# **Formulář pro uplatnění reklamace**

*(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).*

**Adresát (prodávající):**

JUDr. ZÁHORSKÝ spol. s r.o. AURUS NUTRITION®

IČ: 64575748, DIČ: CZ64575748

se sídlem: Radimovická 1424, 149 00  Praha 4

zapsaná v obch. rejstříku Městského soudu v Praze, odd. C, vl. 41324

kontaktní adresa: Nuselská 297, 140 00  Praha 4

email: [obchod@aurusnutrition.cz](mailto:obchod@aurusnutrition.cz), telefon:+420602261150

[www.aurusnutrition.cz](http://www.aurusnutrition.cz)

**Spotřebitel (kupující):**

* jméno a příjmení: …………………
* adresa: ……………………………..
* telefon a e-mail: …………………
* číslo bankovního účtu

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Vážení,

Dne ………..jsem ve Vašem obchodě [www.aurusnutrition.cz](http://www.aurusnutrition.cz)vytvořil/a objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady *(\* zde je třeba vadu podrobně popsat).* Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: *(\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).* Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace (reklamační protokol) s uvedením, kdy jsem reklamaci uplatnil/a, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji. Po skončení reklamace žádám o potvrzení s datem a způsobem vyřízení reklamace, a o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. **Datum objednání** …………./**datum obdržení …………..**
2. **Číslo objednávky:……………………………………………..**
3. **Peněžní prostředky za objednání budou navráceny zpět způsobem** …………………….
4. **Číslo bankovního účtu pro vrácení: …………………….**
5. **Jméno a příjmení spotřebitele:**
6. **Adresa spotřebitele:**
7. **Email:**
8. **Telefon:**

*(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

**V** *…………..*, **Dne** *……………..*

***podpis\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***Jméno a příjmení spotřebitele***

;

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. *………*

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.